



**제한보증정책**  
대화식 펜 디스플레이  
(DTI-520, PL-720, Cintiq 12WX, Cintiq 21UX)  
지역: 아태지역

Wacom은 원구매자에게 메인유닛과 AC 어댑터와 케이블과 같은 부속품을 포함한 제품에 대해 보증한다. 이러한 제품에 대한 보증은 소비자의 정상적인 사용하에 제품의 원료와 기술에 하자가 없음을 의미하며 보증서비스기간은 원구매자의 소매점구입으로부터 1년으로 하며 제품구입을 증명하는 방법은 영수증 제시와 함께 제품을 구입한 이후 30일 이내에 Wacom 사에 온라인으로 등록을 하는 것으로 한다.

소프트웨어는 수정이 없는 현 상태로 허가를 받았다. Wacom은 소프트웨어의 품질, 성능 또는 기타 사항에 대해 보증하지 않는다. Wacom의 보증 서비스는 중단될 수 있으며 오류의 수정을 보증하지 않는다. 또한 Wacom은 펜촉 등과 같은 소모품에 대해 보증하지 않는다.

보증기간 이내에 소프트웨어를 제외한 제품의 하자가 발견되면, 제품보증청구권을 가진 자는 원구입처에 연락하여 제품의 수리 또는 교환을 위해 필요한 안내를 받는다. Wacom사와 협력사는 소비자가 임의로 지불한 선불 운송료에 대해 환불 책임을 지지 않는다.

제품보증청구권을 가진 자는 제품의 원구입처와 제품의 수리 또는 교환 장소 사이의 이동에 대한 운송료를 지불할 책임을 지지 않는다.

Wacom의 본 보증 하의 유일한 의무이자 책임은 보증기간 이내에 통지를 받은 하자가 발생한 제품에 대해 Wacom의 재량에 따라 하자 부품을 수리하거나 교환하는 것이다.

Wacom은 화재, 자연재해, 사고, 통제불능의 상황, 고의 또는 우연에 따른 오남용, 사용자의 과실, 독단적인 변형 또는 수리, 사용자 가이드에서 설명한 방식을 따르지 않은 사용 및 기타 불가항력에 따른 제품의 고장에 대해 수리 또는 교환의 책임을 지지 않는다. 또한 제품의 보관에 관한 지시사항을 준수하지 않고 사용하거나 보관하는 경우에도 마찬가지이다.

Wacom은 제품의 정상적인 사용에 따른 유리 또는 아크릴 판넬의 마모와 같은 문제에 대해 무상 보상의 책임을 지지 않는다.

제품의 판매와 관련하여 어떠한 서술, 그림, 설명, 샘플, 모델, 게시물 또는 이와 유사한 자료들은 본 제품이 고객의 요구사항에 부합할 것을 보증한다는 의미로 해석되지 않는다.

상기 서술한 제한보증을 제외하고는 본 제품에 대해 WACOM은 여타 보증을 하지 않는다. WACOM사, 동사의 딜러, 판매대리점, 에이전트 또는 종업원이 제공하는 구두상의 또는 문서상의 정보에 의하여 새로운 보증 의무가 발생하거나 보증의 범위가 확장되지 않는다. 따라서 구매자는 이와 같은 정보나 권고에 의존하지 않아야 한다. 본 보증서는 특정한 법적 권한을 제공하며, 소비자는 국가에 따라 다른 권리를 가질 수도 있다.

WACOM은 상품성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 암묵적인 보증을 포함하여 법적으로 암시된 보증의 지속기간을 WACOM이 명시한 보증기간으로 제한한다. 그러나 보증기간에 대한 제한을 허용하지 않는 국가에 대해서는 상기 제한을 적용하지 않는다.

WACOM 또는 본 제품의 창안, 제조 또는 운송과 관련된 자는 누구라도 WACOM이 본 제품의 사용상 또는 사용불능에 따른 어떠한 직접적, 결과적 또는 부수적인 피해(영업이익손실, 영업중단, 영업정보의 손실 또는 이와 유사한 손실을 포함)의 가능성에 대해 통지했음에도 불구하고 발생한 이러한 손해에 대해서 책임을 지지 않는다. 다만 부수적 또는 결과적 피해에 대한 제외 또는 제한을 허용하지 않는 국가에 대해서는 상기 제한 또는 제외가 적용되지 않을 수 있다.

상기 제한을 시행할 수 없는 경우, 구매자 또는 어떠한 당사자의 피해에 대한 Wacom의 책임은 청구의 형태에 상관없이 제품구입가격을 상회하지 않는다.

본 제한보증은 일본, 중국, 홍콩과 중동지역 국가들을 제외한 아태지역의 국가 및 자치령 내에서 구입되고 사용된 제품에 한해서만 유효하게 적용된다.

본 제한보증은 Wacom의 아태지역의 현재의 보증정책을 나타낸 것으로 포장, 브로셔, 매뉴얼 등에 서술된 모든 여타의 보증정책문서에 우선한다.



본 제한보증은 일본법이 적용되며 사전통지 없이 변경될 수 있다.

## Wacom 아태지역 연락처 정보

기술지원을 원하면 지역Wacom사무소, 판매대리점 또는 동경 아태지역사무소로 연락하면 된다.  
+81-3-5309-1588 또는 문의서 양식을 다운로드 받습니다.

<http://club.wacom.co.jp/support-en/servlet/support.user.Swusr200Sv00>

지역 판매대리점에서 기술지원을 받으려면 다음 웹사이트를 방문하여 주십시오.

[www.wacom-asia.com/support/contact](http://www.wacom-asia.com/support/contact)

### 아태과

Wacom사 아태사무소

Harmony Tower 18F, 1-32-2 Hon-Cho,  
Nakano-Ku, Tokyo 164-0012 Japan

전화: +81-3-5309-1513

팩스: +81-3-5309-1514

### 오스트레일리아 및 뉴질랜드

Wacom Australia Pty. Ltd

Level 5, 18 Orion Road  
Lane Cove West NSW 2066, Australia

전화: +61-2-9422-6700

팩스: +61-2-9420-2272

### 동남아시아/남아시아

Wacom Singapore Pte Ltd

3 Bishan Place, CPF Bishan Building #06-08  
Singapore 579838

전화: +65-6258-8640

팩스: +65-6258-8697

### 한국

와콤 코리아(한국)

서울시 마포구 상암동 1653,

DMC 이안 상암2단지 25층,

우편번호: 121-270

전화: +82-2-557-3894

팩스: +82-2-557-3895

### 대만

Wacom 대만 대표 사무소

Suite 605, 6th floor, No. 205 Tun-Hwa North Road  
Taipei, 105 Taiwan

전화: +886-2-2712-2675

팩스: +886-2-2712-9789